



ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

по страхованию при внезапно возникшем и подтвержденном заболевании,
вызванном коронавирусной инфекцией (2019-nCoV).

1. Условия страхования.

- 1.1. На страхование принимаются граждане Российской Федерации в возрасте от 1-го года до 60-ти лет на дату заключения договора страхования.
- 1.2. Страховая защита в отношении Застрахованного лица действует **круглосуточно** на территории **Российской Федерации**, за исключением зон военных конфликтов и контртеррористических операций.
- 1.3. Страховыми случаями, произошедшими в период страховой защиты, признаются следующие события (страховые риски):
 - 1.3.1. Смерть Застрахованного, наступившая в результате впервые диагностированного у Застрахованного в период действия страхового полиса и подтвержденного заболевания, вызванного **коронавирусной инфекцией (2019-nCoV)**;
 - 1.3.2. Временная нетрудоспособность в результате впервые диагностированного у Застрахованного в период действия страхового полиса и подтвержденного заболевания, вызванного **коронавирусной инфекцией (2019-nCoV)**.

2. Действия при наступлении страхового события:

- 2.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, необходимо незамедлительно обратиться к врачу и неукоснительно соблюдать рекомендации врача;
- 2.2. Сообщить Страховщику о наступлении страхового события в письменном виде на адрес электронной почты Страховщика claims@arsenalins.ru или по круглосуточному телефону Контакт-центра Страховщика **8-800-707-07-79**, или почтовым отправлением в адрес Страховщика с уведомлением о вручении по адресу: 111020, г. Москва, ул. 2-я Синичкина, д.9А, стр. 10, или иным доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения;
- 2.3. Подать заявление на страховую выплату в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая (в случае смерти Застрахованного данную обязанность могут выполнить его близкие родственники или наследники).
- 2.4. Предоставить Страховщику (его представителю) всю известную информацию о страховом событии и все необходимые документы для установления факта страхового случая и определения размера страховой выплаты (в случае смерти Застрахованного лица данные действия выполняются его близкими родственниками, законными представителями).
- 2.5. Для получения страховой выплаты Застрахованным (законным представителем Застрахованного) или Выгодоприобретателем Страховщику должны быть представлены следующие документы, подтверждающие наступление страхового случая:
 - 2.5.1. в случае Смерти Застрахованного, наступившей в результате впервые диагностированного у Застрахованного в период действия страхового полиса и подтвержденного заболевания, вызванного **коронавирусной инфекцией (2019-nCoV)**:
 - а) заявление на страховую выплату по установленной Страховщиком форме от Выгодоприобретателя (наследника);
 - б) Страховой полис;
 - в) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (наследника), или документ, удостоверяющий личность его законного представителя;
 - г) свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного или заверенная копия свидетельства;
 - д) копия протокола патологоанатомического исследования или акта судебно-медицинской экспертизы (если исследование не производилось – копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти) (при наличии);
 - е) выписка из истории болезни стационарного больного;
 - ж) распоряжение (завещание) Застрахованного о лицах, названных в качестве получателей страховой суммы, если оно было составлено отдельно, или заверенная копия;
 - з) документы, удостоверяющие вступление наследника Застрахованного в права наследования.

2.5.2. в случае Временной нетрудоспособности в результате впервые диагностированного у Застрахованного в период действия страхового полиса и подтвержденного заболевания, вызванного **коронавирусной инфекцией (2019-nCoV)**:

- а) заявление на страховую выплату по установленной Страховщиком форме;
- б) Страховой полис;
- в) документ, удостоверяющий личность Застрахованного - физического лица, или документ, удостоверяющий личность его законного представителя;
- г) документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности (временного расстройства здоровья ребенка), госпитализации - больничный лист, справка лечебного учреждения и т. п.;
- д) документ, подтверждающий заболевание, вызванное коронавирусной инфекцией (2019-nCoV), впервые диагностированное у Застрахованного;
- е) выписка из истории болезни стационарного больного.

3. Размеры страховой выплаты.

3.1. Страховая выплата производится Застрахованному (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы в следующих размерах:

3.1.1. в случае смерти Застрахованного, наступившей в результате впервые диагностированного у Застрахованного в период действия страхового полиса и подтвержденного заболевания, вызванного **коронавирусной инфекцией (2019-nCoV)**:

100% страховой суммы, установленной для Застрахованного, за вычетом суммы ранее произведенной страховой выплаты;

3.1.2. в случае нетрудоспособности Застрахованного в результате впервые диагностированного у Застрахованного в период действия страхового полиса и подтвержденного заболевания, вызванного **коронавирусной инфекцией (2019-nCoV)**:

в сумме, рассчитанной как произведение количества дней лечения заболевания на указанную в страховом полисе денежную сумму, за каждый день нахождения на стационарном лечении в инфекционном отделении лечебного учреждения, но не более денежной суммы, указанной в страховом полисе. Страховая выплата производится из расчета продолжительности стационарного лечения, начиная с первого дня госпитализации.

С Правилами страхования Вы можете ознакомиться на сайте ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»:
<https://www.arsenalins.ru/company/pravila-strakhovaniya-i-tarify/>.

Контакты:

Страховщик: **ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»**.

Местонахождение: 111020, г. Москва, ул.2-я Синичкина, д. 9а, строен. 10,

Тел.: 8-800-707-07-79, e-mail: claims@arsenalins.ru, www.arsenalins.ru